

# Energiearmut

**Bekämpfung durch die kea,  
Regionen und Gemeinden**

**KEM-Vernetzungstreffen 29.10.2024**

**Caroline Nwafor, Leiterin der kea**



# Vision

Österreich mit einem **wirksamen Maßnahmenpaket gegen Energiearmut** zum Vorreiter in Europa machen



## Ziele der kea

- **Reduktion** des Anteils energiearmer Haushalte in Österreich
- **Prävention** von Energiearmut
- Unterstützung von Haushalten mit geringen Einkommen für eine **sozial gerechte Energiewende**



### Rahmen

Energieeffizienzgesetz

Budget: 1 Millionen €  
jährlich bis 2030

bei Klima- und  
Energiefonds

# Aufgaben der kea



- **Zentrale Anlauf- und Kompetenzstelle zum Thema Energiearmut**

Überblick über Angebote und Maßnahmen, Bündelung von Fachwissen, Beobachtung von nationalen und unionsrechtlichen Gesetzesvorhaben, Bereitstellung von Informationen, Beauftragung von Studien



- **Koordinierung und Entwicklung von Maßnahmen und Empfehlungen**

- **Unterstützung der EVU-Beratungsstellen gemäß EEffG § 39**



- **Monitoring von Energiearmut**



- **Stärkung der Kooperation und Vernetzung**



# Aktivitäten und Schwerpunkte der kea

Vernetzung

Forschung

Information

Kooperation

**Interdisziplinäres  
Forum**

**Vernetzung von  
Akteur:innen aus  
Energie-, Sozial- und  
Wohnpolitik**

**Wissensgenerierung**

**Studien zu Folgekosten  
von Energiearmut und  
Tarifmodellen,  
AG Daten und  
Monitoring**

**Website**

**Informationen zu  
Beratungsstellen,  
Förderprogrammen,  
Energiesparen uvm. in 8  
Sprachen**

**Beratung,  
Pilotprojekte**

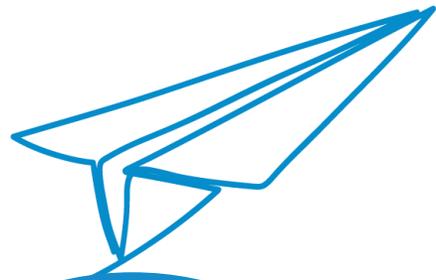
**Fokusgruppen mit  
Betroffenen, Round  
Table EVUs,  
Kooperationen mit  
Stakeholdern**

# Zielgruppen der kea und mögliche Maßnahmen



## Haushalte

**Informationen**  
**Beratungsangebote**  
**Förderprogramme**



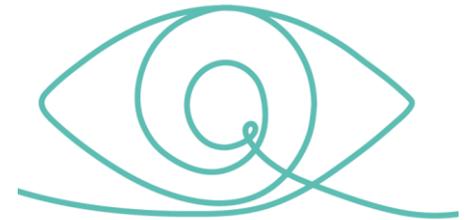
## E-Wirtschaft

**Vernetzung**  
**Unterstützung der**  
**Beratungsstellen**  
**Qualitätsleitlinien**



## Sozial- organisationen

**Zusammenarbeit für**  
**Beratungsangebote**  
**Beteiligungsformate**  
**für Betroffene**



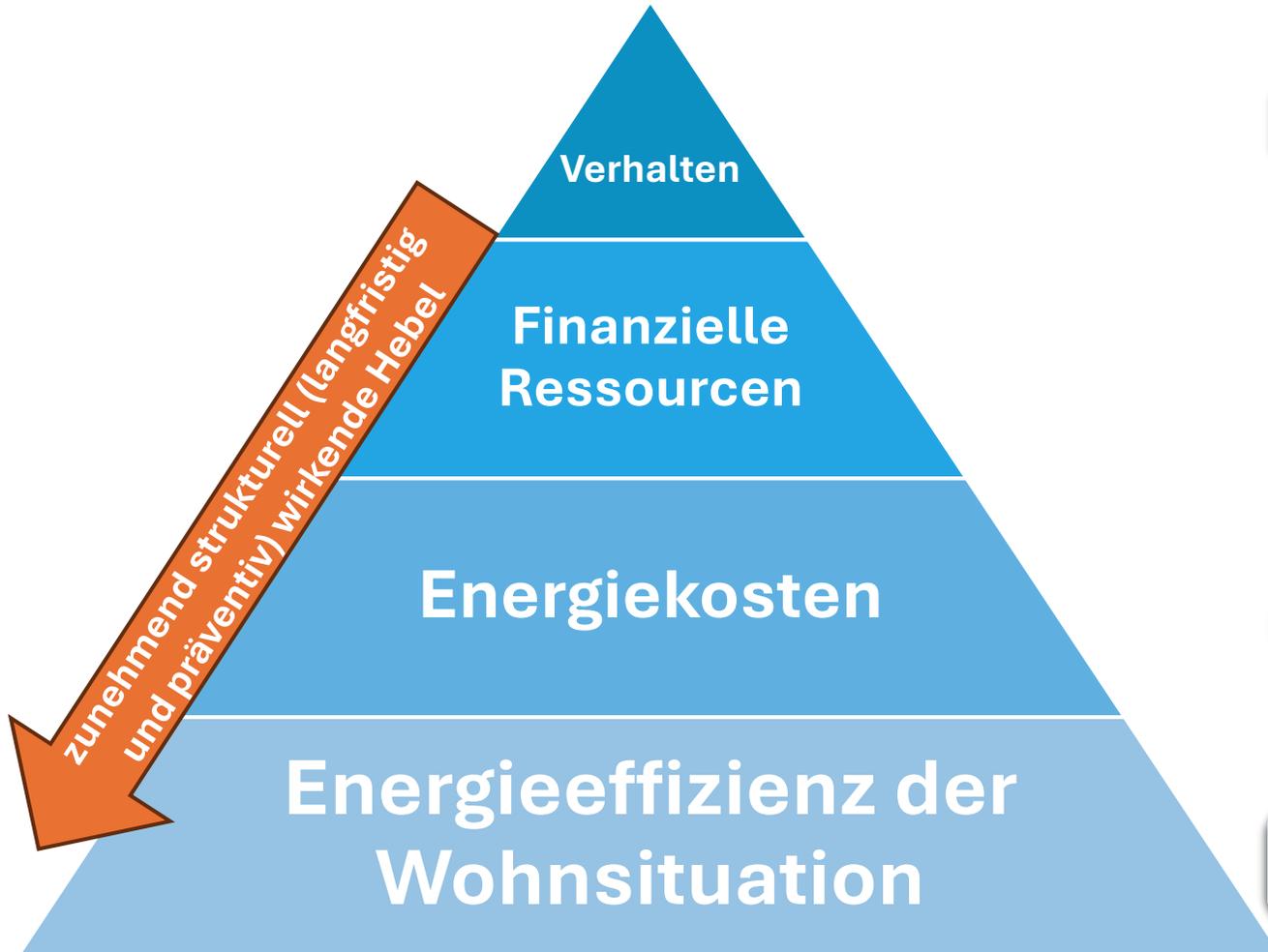
## Gebiets- körperschaften

**Best-Practice**  
**Aufbereitung**  
**Bereitstellung von**  
**Expertise**

# Mögliche Hebel für KEMs



Koordinierungsstelle  
zur Bekämpfung  
von **Energiearmut**



Energie(spar)beratung

Sozialberatung und -leistungen

Solidarische Energiegemeinschaften

Sanierungen und Gerätetausch

# Good Practice Beispiele



Koordinierungsstelle  
zur Bekämpfung  
von **Energiearmut**



- **Solidarische Energiegemeinschaften**

- für Stabilität, Akzeptanz und niedrige Energiepreise (mit Spielraum für soziale Tarife)

- Erste Ansätze in Österreich:

- [Fanclub Burgenland Energieunabhängig](#) – netto 10 ct/kWh für 20 Jahre, bundeslandweit mit Beratungsterminen für Haushalte und Organisationen
- [sozialEG](#) – Forschungsprojekt der Caritas mit mehrsprachigen Infos für Haushalte
- [Energiegemeinschaft Österreich](#) – Spenden von Überschussstrom an Sozialorganisationen



# Good Practice Beispiele



Koordinierungsstelle  
zur Bekämpfung  
von **Energiearmut**



- **One Stop Shop (Prinzip)**

- alle relevanten Informationen (und Leistungen) aus einer Hand durch geeignete (bestehende) Kommunikations- und Beratungsstrukturen



- Erste Ansätze in Österreich:

- [Hauskunft Wien](#) – Sanierungs- und Förderungsberatung
- [Energiesparen im Haushalt](#) – soziale Organisationen für Abwicklung, Haushalte durchgehend begleitet

- EU-EED III verlangt One-Stop-Shop für Energiearmut  
➔ kea Pilotprojekt 2025



# Energiesparen im Haushalt: Beratung und Gerätetausch

- **Förderprogramm** für einkommensschwache Haushalte
  - Nachweis: Befreiung ORF Beitrag, Heizkostenzuschuss, Sozialhilfe oder Ausgleichzulage, Wohnbeihilfe
- Gratis Energiesparberatung und Tausch von alten oder defekten Geräten
- **Budget:** 30 Mio. € in Pilotphase, insgesamt 120 Mio. € bis 2026
- **Abwicklung:** Caritas, EP & KPC



# Zahlen (Ende 09/2024)

seit Programmstart im März 2023



9.442 Erstberatungen

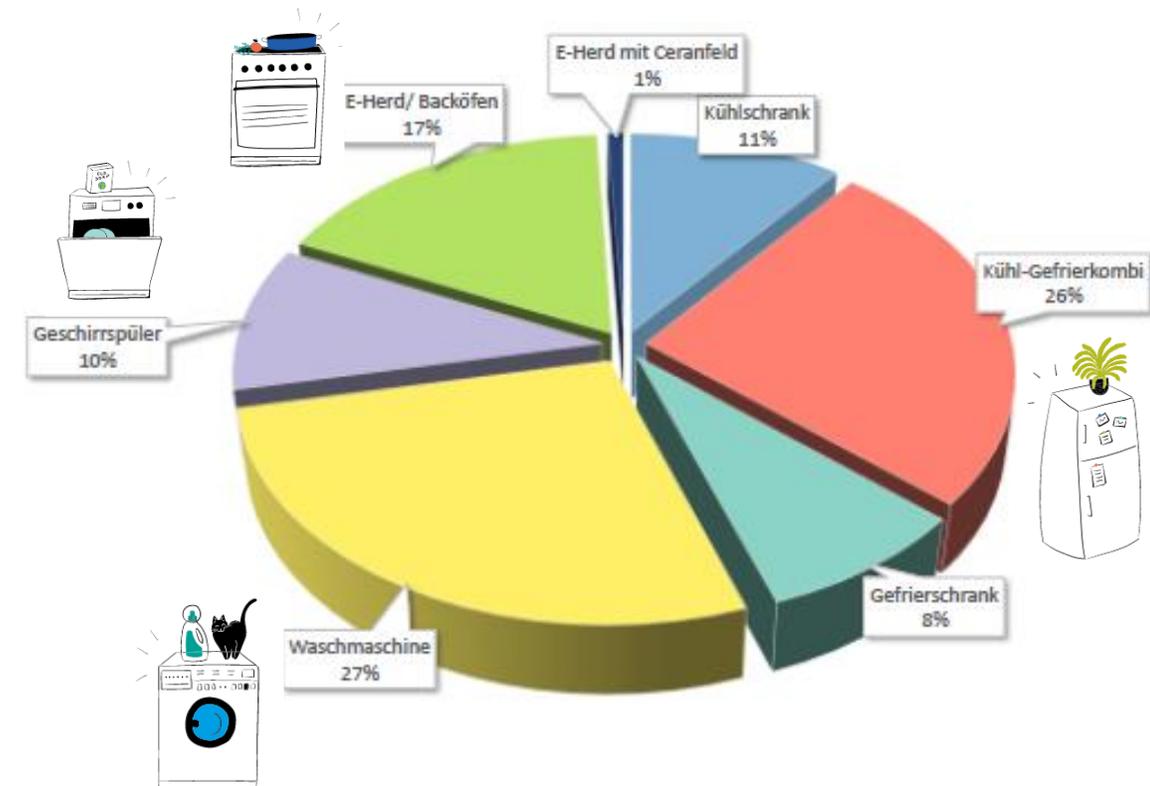


7.666 Energiespar-Beratungen



10.384 Geräte getauscht

## Getauschte Geräte



# Energiesparen im Haushalt - INFOMATERIAL

## WER KANN DAS ANGEBOT NUTZEN?

Personen, die einen Hauptwohnsitz in Österreich haben.  
Zusätzlich muss **eine** der folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Befreiung vom ORF-Beitrag, EAG-Kostenbefreiung (§72 EAG), Fernsprechentgelt-Zuschuss
- Heizkostenzuschuss der Ämter der Landesregierungen
- Nachweis über Bezug von Sozialhilfe oder Ausgleichszulage (ASVG, BSVG, GSVG)
- Nachweis über Bezug von Wohnbeihilfe

## DIESE GERÄTE KÖNNEN GETAUSCHT WERDEN:



Waschmaschinen



Kühlschränke  
Tiefkühlschränke  
Kühl-Gefrier-Kombinationen



Geschirrspüler



E-Herde (Induktion)  
Backöfen

## SO GEHT'S:



### 1. Erstgespräch

Vereinbaren Sie ein persönliches Gespräch. Kontakt details finden Sie auf der Website.

**Bitte mitbringen:** Ausweis über die Anspruchsvoraussetzungen.



### 2. Energiesparberatung bei Ihnen zu Hause

Ein:e Berater:in kommt zu Ihnen nach Hause, um zu schauen, wo Sie Energie sparen können. Besprechen Sie die Möglichkeiten.

**Info:** Bei Bedarf bieten wir auch Dolmetscher:innen an.



### 3. Kostenloser Tausch eines alten oder kaputten Geräts

Der:Die Berater:in überprüft, ob Ihre alten oder kaputten Geräte getauscht werden sollten. Wenn nötig, werden ein bis zwei Geräte getauscht. Lieferung, Montage und Entsorgung der Altgeräte sind inklusive.



Jetzt beraten lassen!  
[www.caritas.at](http://www.caritas.at)



Jetzt beraten lassen!  
[www.caritas.at/energiesparberatung](http://www.caritas.at/energiesparberatung)

## Neues Gerät? Ja, das geht!

## Neues Gerät? Ja, das geht!

## Heizkosten zu hoch? Unsere Beratung kann helfen!

klima+  
energie  
fonds

klima+  
energie  
fonds

klima+  
energie  
fonds

# Weiterführende Informationen



- Website der kea, vor allem:

## Allgemeine Infos

The screenshot shows the 'Aktuelle Zahlen' section of the kea website. It features a header with the kea logo and navigation links. The main content includes a paragraph about the 4th quarter of 2023, stating that 7.5% of households did not have adequate heating. Below this, there is a section titled 'So geht's uns heute' and another section mentioning Eurostat data from 2022.

## Leseempfehlungen

The screenshot shows the 'Leseempfehlungen' section of the kea website. It features three main articles: 'Global 2000 (2024): Factsheet Energiearmut in Österreich', 'Statistik Austria (2024): Dimensionen der Energiearmut in Österreich', and 'EU-Kommission (2023): Empfehlung zu Energiearmut'. Each article has a small thumbnail image and a brief description.

## Neuigkeiten

The screenshot shows the 'Neuigkeiten zur Bekämpfung von Energiearmut' section of the kea website. It features three main news items: 'Förderprogramm erreicht Meilenstein!', 'kea-Vortrag bei der Just Transition Konferenz', and 'Sanieren für Alle in der Steiermark'. Each item has a small icon and a brief description.

- Website des EPAH, vor allem: [EPAH project implementation handbook](#) (ab S. 19 Best Practices)
- Perspektiven von Menschen mit Energiearmutserfahrung: [Die sozialen Folgen der Inflation](#) (ab S. 66) + [Volkshilfe](#)

**Welche Aktivitäten und Maßnahmen kann meine KEM umsetzen?**

**Und welche zusätzlichen Ressourcen brauchen wir KEMs dafür?**

→ Thema unseres kea-Workshops am Nachmittag

# Bleiben wir in Kontakt!



**Koordinierungsstelle**  
zur Bekämpfung  
von **Energiearmut**

Caroline Nwafor und Anna Wagner

[kea@klimafonds.gv.at](mailto:kea@klimafonds.gv.at)

[www.kea.gv.at](http://www.kea.gv.at) bzw. [www.energiearmut.gv.at](http://www.energiearmut.gv.at)

