

# Soziale Energiesparberatung

Programm Energiesparen im Haushalt - Beratung und Gerätetausch

Michaela Haunold, Caritas Oberösterreich

# Zielgruppe und Ziele

## **Zielgruppe:**

Energieberater\*innen ohne Erfahrung in der Sozialen Arbeit

## **Ziele:**

- Vermittlung von den wichtigsten sozialen Themen
- Haltungen und eigene Einstellungen reflektieren
- Wissen vermitteln

# Ablauf

- Infos zum Programm
- Ablauf der Beratung
- Wohnschirm Energie / Sozialberatung der Caritas OÖ
- **Professionelle Haltung in der der Sozialen Arbeit**
- **Wichtige Fragestellungen im sozialen Kontext**
- Fragen und Austausch

# Professionelle Haltung in der Sozialen Arbeit

- Datenschutz / Verschwiegenheit
- Abgrenzung
- Fokus auf Ressourcen
- Respekt und Akzeptanz
- Selbstschutz
- Abklärung und Weitervermittlung
- Zuhören, nicht bewerten
- Reflexion und Austausch

# Soziale Themen

- Wohnschirm Energie
- Sozialberatungsstellen
- Messie – Haushalte
- Vereinsamung / Gesprächsbedarf
- Gefahr im Verzug – Kindeswohl, Gewalt in der Familie
- Wer hilft wo?

Danke für die  
Aufmerksamkeit!

Und gern später genauere Infos im Laufe des Nachmittags 😊